



KONEXION

Servicios Informáticos SAS



CONÓZCANOS

SOMOS UNA COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE OUTSOURCING DIRIGIDA AL ÁREA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS TELECOMUNICACIONES PROVEEMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A CORPORACIONES Y EMPRESAS DE DISTINTAS ÁREAS COMERCIALES.

ENFOCADA EN SATISFACER LAS NECESIDADES ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS ESTABLECIDOS POR NUESTROS CLIENTES EL COMPONENTE MÁS VALIOSO DE NUESTRA COMPAÑÍA.

DIRIGIENDO TODO ESFUERZO Y ATENCIÓN EN PROVEER SOLUCIONES QUE REDUNDEN EN LA CALIDAD E INCREMENTEN LA CONFIABILIDAD, EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL PAÍS.



MISIÓN

PROVEER SOLUCIONES INTEGRALES Y GARANTIZAR SATISFACCIÓN TOTAL DE NECESIDADES EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS TELECOMUNICACIONES CONTANDO CON APOYO DE PERSONAL ESPECIALIZADO, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA CALIDAD, BAJO LAS BUENAS PRÁCTICAS Y NORMATIVAS INTERNACIONALES QUE AGREGUEN VALOR A NUESTROS CLIENTES.

VISIÓN

SER RECONOCIDA Y CONSOLIDARNOS COMO ALIADOS ESTRATÉGICOS EN SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

OFRECEMOS SERVICIOS DE OUTSOURCING EN MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUESTO POR LAS SIGUIENTES FUNCIONES:

- ✓ Gestión y administración de infraestructura de telecomunicaciones
- ✓ Gestión de la seguridad de la red
- ✓ Gestión y administración de servidores
- ✓ Gestión y mantenimiento de terminales de trabajo
- ✓ Gestión y desarrollo de soluciones de redes de infraestructura
- ✓ Identificación y prevención de riesgos
- ✓ Gestión de configuración de servidores

OPERACIÓN DIARIA

El alcance del servicio de la operación diaria a cubrir es la siguiente:

- ✓ Documentación actualizada de la plataforma administrada
- ✓ Control de cambio de configuraciones
- ✓ Conocimiento, actualización y seguimiento al inventario de hardware y software de los servidores.
- ✓ Se vigilará y notificará periódicamente cuando haya cambios en la configuración de los servidores, con el fin de garantizar la consistencia de las configuraciones y características generales de los servicios en los servidores.
- ✓ Actualización de las hojas de vida de servidores.

SEGURIDAD

- ✓ Notificación de incidentes de seguridad



Además de los servicios de administración, gestión y soporte ofrecemos equipos y soluciones a la medida

INFRAESTRUCTURA DE REDES

- ✓ Diseño e implementación de redes de cableado estructurado Data center
- ✓ Soluciones en fibra óptica
- ✓ Certificación de redes (Equipo fluke DTX1800 INTL)
- ✓ Comercializamos, diseñamos e implementamos sistemas de cableado estructurado de acuerdo a los estándares que rigen las marcas líderes en el mercado y ponemos a su disposición los mejores productos en esta área, los cuales son de última generación proporcionando así seguridad y confianza a su compañía.

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD

- ✓ Control de Acceso biométrico
- ✓ Administración y Gestión del Video
- ✓ Soluciones de Video vigilancia

PLATAFORMA TI

Brindamos servicios de instalación, configuración y mantenimiento de equipos de Misión Crítica y Alta Disponibilidad.

Servicios de implementación:

- ✓ Equipos de Redes LAN/WAN
- ✓ Firewalls
- ✓ Equipos de Conexión Inalámbrica
- ✓ Solución VoIP